

PRIVACY POLICY

Ed. 02 del 26/09/2024

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito <https://tesilab.it> in riferimento al trattamento di dati personali degli utenti che vi interagiscono. Si tratta di un'informativa resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679.

L'informativa si ispira inoltre alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali hanno adottato per individuare i requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web.

La normativa nazionale ed europea sulla protezione dei dati personali prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali, che deve essere improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.

I dati personali forniti e raccolti mediante il nostro sito web sono trattati e custoditi nel rispetto della massima riservatezza, con cura e diligenza, secondo le disposizioni di legge.

Titolare del trattamento e gestore del sito web è:

Eliofototecnicabarbieri srl

Via Reggio 45/A

43126 Parma (PR)

Tel. 0521 944 911

e-mail: info@eft.it

PEC: eft@pcert.it

L'elenco dei Responsabili del trattamento è reperibile presso la sede del titolare.

DATI TRATTATI E SCOPI DEL TRATTAMENTO: DATI PERSONALI FORNITI VOLONTARIAMENTE

Uso dei dati per la registrazione ai fini del servizio di stampa e rilegatura tesi

Sul sito è possibile ordinare la stampa e la rilegatura della propria tesi. I dati personali richiesti per accedere a questo servizio sono i seguenti: nome e cognome dell'utente, indirizzo e-mail, telefono, codice fiscale, partita iva, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, ragione sociale, sede legale, indirizzo email, PEC, codice univoco. Dati eventualmente contenuti nei files volontariamente caricati dall'utente.

Trattiamo i tuoi dati personali per evadere i tuoi ordini. La comunicazione di alcuni dati è obbligatoria e in mancanza non ci sarà possibile registrare ed evadere il tuo ordine.

Gift card

Alla pagina <https://tesilab.it/gift-card> trovi un form grazie al quale ti sarà possibile acquistare una gift card. I dati personali richiesti per accedere a questo servizio sono i seguenti: nome e cognome dell'utente, indirizzo e-mail, telefono, codice fiscale, partita iva, indirizzo di fatturazione, ragione sociale, sede legale, indirizzo email. Dati volontariamente caricati dall'utente: email del destinatario della gift card, messaggio di auguri. Trattiamo i tuoi dati personali per evadere i tuoi ordini. La comunicazione di alcuni dati è obbligatoria e in mancanza non ci sarà possibile registrare ed evadere il tuo ordine.

Richiesta preventivo

Se lo desideri puoi chiederci un preventivo alla pagina <https://tesilab.it/preventivo-rapido> o alla pagina <https://tesilab.it/rilegatura-e-stampa-tesi-online>, in questo caso useremo i tuoi dati per inviarti il preventivo richiesto.

Uso del modulo contatti e dei dati inseriti in messaggi

Puoi scriverci utilizzando il form di contatto alla pagina <https://tesilab.it/faq-come-stampare-tesi-online>; in questo caso useremo i tuoi dati per risponderti, allo stesso modo se ci scrivi via posta elettronica ad uno degli indirizzi pubblicati sul sito.

Puoi inoltre chiederci informazioni attraverso la live chat: il servizio è fornito dalla piattaforma Crisp, a [questo link](#) trovi la pagina Privacy di Crisp.

DATI TRATTATI E SCOPI DEL TRATTAMENTO: DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposti al funzionamento del nostro sito web, nel corso del loro normale esercizio, acquisiscono alcuni dati relativi agli utenti; la trasmissione di questi dati è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Questi dati non sono direttamente associabili alla tua identità

Tra i dati raccolti possono essere compresi anche, a titolo esemplificativo, parti dell'indirizzo IP, nomi di dominio e tipo di browser utilizzato per connettersi al sito, data e ora della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri riguardanti il sistema operativo e l'ambiente informatico utilizzato.

Questi dati sono rilevati al solo fine di permettere il corretto funzionamento del nostro sito web e non consentono di giungere alla conoscenza dei tuoi dati personali. Sono da considerarsi, quindi, anonimi.

I dati di navigazione, conservati per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono rilevati o successivamente trattati, potrebbero essere eventualmente utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici commessi ai danni del sito stesso.

FINALITÀ E BASE LEGALE DEL TRATTAMENTO

I dati personali forniti volontariamente dai visitatori del nostro sito <https://tesilab.it> tramite la registrazione ai fini del servizio stampa tesi e/o l'acquisto di gift card vengono trattati per evadere l'ordine effettuato. I dati personali forniti volontariamente nel modulo contatti, nel modulo richiesta preventivo, e i dati forniti con l'invio di messaggi di posta elettronica vengono acquisiti, registrati ed utilizzati ELIOFOTOTECNICABARBIERI SRL esclusivamente per gestire le richieste espresse dai mittenti stessi. La base legale del trattamento è il consenso dell'interessato.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dati personali raccolti tramite il nostro sito è svolto presso la nostra sede amministrativa da personale direttamente autorizzato e istruito da ElioFototecnicaBarbieri srl e dai responsabili del trattamento in relazione alle finalità indicate. I dati sono trattati in forma cartacea ed elettronica, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e con procedure e strumenti idonei a prevenire la loro perdita, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, i visitatori del sito forniscono volontariamente i dati personali. Il mancato invio di dati personali può comportare l'impossibilità di attivare i servizi forniti dal sito e/o riscontrare le tue richieste.

DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati per il tempo necessario alla evasione delle tue richieste. I dati di registrazione relativi ai servizi e-commerce sono conservati secondo i termini previsti dalle normative con riguardo ai dati contabili. I dati di contatto saranno conservati fino a revoca del consenso o fino a che non ci chiederai di cancellarli. Per maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo puoi scriverci ai recapiti indicati.

TRASMISSIONI DI DATI A TERZI

I tuoi dati non saranno comunicati a soggetti terzi, salvo che la loro comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessaria per l'adempimento delle tue richieste. In questo caso si tratta di soggetti che agiscono in qualità di responsabili del trattamento come ad esempio persone, società o studi professionali che prestano a Eliofofototecnicabarbieri srl attività di assistenza e consulenza in materia amministrativa, legale, finanziaria e/o soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi (ad esempio società di trasporto, hosting provider, addetti alla manutenzione degli apparati di rete e delle reti di comunicazione elettronica).

Per quel che riguarda i servizi di pagamento i dati relativi all'ordine vengono trasmessi al prestatore di servizi di pagamento scelto per l'esecuzione del pagamento. Consulta la [privacy policy di Paypal](#). Consulta [privacy policy di Stripe](#).

Collaboriamo con società di trasporto per consegnare i tuoi ordini. I dati seguenti possono essere comunicati a tali società: nome cognome, indirizzo postale, e-mail, telefono.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti interessati cui si riferiscono i dati personali, ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento UE 2016/679, hanno il diritto, in qualunque momento, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati presso il Titolare di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, la cancellazione, la rettifica, la limitazione se trattati in violazione di legge, e anche di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Puoi inviare le eventuali richieste di esercizio dei diritti in qualità di interessato a

Eliofofototecnicabarbieri srl

Via Reggio 45/A

43126 Parma (PR)

Tel. 0521 944 911

e-mail: info@eft.it

PEC: eft@pcert.it

tramite PEC o raccomandata postale ai recapiti sopra indicati.

In ogni caso gli interessati hanno sempre il diritto di presentare reclamo al Garante per la Privacy ai sensi dell'art.77 del Regolamento qualora ritengano che il trattamento dei loro dati violi la normativa in vigore.